

RAAMOVEREENKOMST

inzake diensten in het kader van perceel 1 Strategisch advies en campagnes

De ondergetekenden,

1. PROVINCIE NOORD-BRABANT,

gevestigd te 's-Hertogenbosch, aan de Brabantlaan 1 (5216 TV),
KvK-nummer: 17278718
rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr./ mw. [naam] , [functie],
hierna te noemen: "de Provincie",

en

2. XXX

gevestigd en kantoorhoudende te XXX, aan XXX,
KvK-nummer: XXX,
rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX,
hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

gezamenlijk te noemen: "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

- de Provincie een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden om met vier partijen een Raamovereenkomst aan te gaan voor het verrichten van communicatiediensten voor perceel 1; strategisch advies en campagnes;
- op basis van het resultaat van voornoemde aanbesteding de Provincie wenst over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met Opdrachtnemer;
- dat met deze Raamovereenkomst wordt beoogd de randvoorwaarden vast te stellen waarbinnen opdrachten tot stand kunnen komen alsmede een raamwerk te geven voor de contractuele voorwaarden waaronder opdrachten worden uitgevoerd;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Begrippen die in het enkelvoud worden vermeld, behelzen ook de meervoudige betekenis.

Aanbieding: de offerte van Opdrachtnemer aan de Provincie voor het verrichten van Diensten als aangewezen in de Offerteaanvraag.

Contractmanager OG: de functionaris die bij de Provincie eindverantwoordelijk is voor nakoming van de Raamovereenkomst.

Contractmanager ON: de functionaris die bij Opdrachtnemer eindverantwoordelijk is voor nakoming van de Raamovereenkomst.

Diensten: de door Opdrachtnemer, op grond van een Nadere Opdracht, te verrichten diensten die vallen binnen de reikwijdte van de Raamovereenkomst.

Nadere Opdracht: een op basis van de Raamovereenkomst gesloten overeenkomst tussen de Provincie en Opdrachtnemer waarin uit te voeren Diensten worden overeengekomen.

Offerteaanvraag: het schriftelijke verzoek van de Provincie aan Opdrachtnemer om een Aanbieding te doen voor het verrichten van door de Provincie gevraagde Diensten.

Prijs: de totale financiële vergoeding voor de correcte uitvoering van een Nadere Opdracht.

Raamovereenkomst: deze overeenkomst.

Artikel 1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op het verlenen van Diensten in het kader van Communicatie.
2. Opdrachtnemer verplicht zich, op verzoek van Opdrachtgever, de in de Nadere Opdracht beschreven Diensten, vallende onder de reikwijdte van de Raamovereenkomst, ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten. Daartoe zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer telkens een Nadere Opdracht afsluiten conform de in artikel 4 beschreven procedure. In de Nadere Opdracht worden de projectspecifieke voorwaarden vastgelegd, alsmede de van toepassing zijnde Prijs.
3. Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle Nadere Opdrachten die op basis van deze Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij in de Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
4. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor werkzaamheden voortvloeiend uit samenwerkingsverbanden buiten deze raamovereenkomst te plaatsen.
5. Indien uit een minicompetitie geen passend aanbod volgt kan Opdrachtgever de opdracht buiten de raamovereenkomst plaatsen.
6. Opdrachtnemer zal gevraagd en ongevraagd meedenken over de dienstverlening, signaleren van knelpunten of mogelijkheden om een steeds betere dienstverlening te leveren aan de Provincie.

Artikel 2 Hiërarchie van documenten

De hier onder b t/m f genoemde documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover de documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

- a. Nadere Opdracht;
- b. de Raamovereenkomst;
- c. nota('s) van inlichtingen d.d.;
- d. beschrijvend document d.d.
- e. Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022;
- f. inschrijving van Opdrachtnemer d.d.

Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst treedt – zo nodig met terugwerkende kracht na ondertekening door Partijen – in werking per 2023 en eindigt op 2025. Bij het verstrijken van deze periode van kan de Raamovereenkomst - onder gelijkblijvende voorwaarden - door de Provincie eenmaal worden verlengd met een periode van twee jaar. De Raamovereenkomst eindigt uiterlijk 2027, zonder dat daartoe opzegging vereist is.
2. Indien de Provincie gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging als bedoeld in het eerste lid, maakt zij dat uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer.
3. De raamovereenkomst is door opdrachtgever eenzijdig schriftelijk opzegbaar, met in acht name van 1 maand opzegtermijn.
4. De opdracht binnen perceel 1 kent een maximale waarde van €8.000.000,-. Wanneer binnen de afgesloten raamovereenkomsten in perceel 1 deze maximale waarde is bereikt, worden de raamovereenkomsten schadevrij opgezegd.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst laat onverlet de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit ten tijde van de beëindiging reeds gesloten Nadere Opdrachten. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst blijven van kracht totdat de laatste Nadere Opdracht is voltooid.

Artikel 4 Totstandkoming opdracht

1. Opdrachtgever kan opdrachtnemer steeds opnieuw oproepen tot mededinging via een nadere Opdracht.
2. Nadere Opdrachten vanaf € 25.000,- zullen door middel van een mini competitie, worden gegund. Voor iedere nieuwe Nadere Opdracht zal er een uitvraag met resultaatsbeschrijving worden uitgezet binnen de afgesloten Raamovereenkomst. Binnen ieder perceel bestaat de mogelijkheid dat de provincie opdrachten enkelvoudig wegzet tot een maximaal bedrag van € 25.000,-.
3. Een Nadere Opdracht komt volgens onderstaande procedure tot stand:
 - a. De Provincie verstuurt een Offerteaanvraag (per email) naar Opdrachtnemer.
 - b. Opdrachtnemer brengt binnen de in de aanvraag vermelde termijn een nadere offerte uit aan opdrachtgever. Dit is een fatale termijn.
 - c. Indien de nadere offerte niet binnen de in artikel 4.3 gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, wordt Opdrachtnemer geacht geen nadere offerte te hebben gedaan.
 - d. Opdrachtgever beoordeelt de nadere offerte op basis van de in de aanvraag vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst. Een afwijzing van de nadere offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
 - e. Indien de in de nadere aanvraag genoemde opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de opdrachtbrief.
4. Indien bij (tussentijdse) beëindiging, c.q. ontbinding van de Raamovereenkomst de reeds aangegane Nadere Opdracht(en) op verzoek van de Opdrachtgever blijft (blijven) bestaan, blijven de overeengekomen voorwaarden en tarieven van kracht tot het tijdstip waarop de Nadere Opdracht(en) rechtsgeldig is (zijn) beëindigd. Opdrachtgever is niet gehouden Opdrachtnemer op enigerlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en).

Artikel 5 Tarieven

1. Bij opdrachten die op basis van deze Raamovereenkomst worden verleend, hanteert Opdrachtnemer voor het bepalen van de Prijs de volgende range:
Range: €75 - €125.
Tarieven zijn exclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.
2. De in het eerste lid genoemde tarieven kunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst één keer (op 4 april 2025) worden geïndexeerd overeenkomstig maximaal de definitieve jaarmutatatie van voorgaande jaar van de Dienstenaanpakindex DPI (2015=100).

Artikel 6 Facturering

1. Opdrachtnemer zal facturen conform de factuurvoorschriften van de Provincie indienen via e-factureren (<https://www.brabant.nl/Over-Brabant/Provinciale-organisatie/Efactureren>)
2. Opdrachtnemer vermeldt het door de Provincie per opdrachtbrief verstrekte bestelnummer op de factuur.
3. De Provincie zal de facturen binnen 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie, betalen. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente (conform artikel 6:119b BW) in rekening te brengen.

Artikel 7 Contactpersonen

1. Opdrachtnemer wordt ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst vertegenwoordigd door een Contractmanager ON, die beslissingsbevoegd dient te zijn.
2. De Provincie wordt ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst vertegenwoordigd door een Contractmanager OG, die beslissingsbevoegd dient te zijn.
3. Minimaal eens per jaar zullen de Contractmanager ON en de Contractmanager OG de werking van de Raamovereenkomst evalueren. Aan deze evaluaties zijn voor de Provincie geen kosten verbonden.
4. Contractmanager ON en Contractmanager OG wijzen ieder een contactpersoon aan voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en stellen de andere Partij hiervan in kennis. De contactpersoon van Opdrachtgever is tevens contractbeheerder.

Artikel 8 Geheimhouding, beveiliging en integriteit

1. Opdrachtnemer is verplicht afdoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van alle kennis en gegevens van de Provincie, waarmee hij bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) in aanraking komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, tenzij bekendmaking van dergelijke kennis en gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en), dan wel indien enig wettelijk voorschrift hem daartoe verplicht. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om de informatie, verkregen tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) voor eigen doeleinden aan te wenden, te gebruiken en/of achter te houden. Bij het niet correct naleven van deze verplichtingen is de Provincie gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) door een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te beëindigen.
2. Functionarissen van Opdrachtnemer die betrokken zijn bij de uitvoering van Nadere Opdrachten, voor zover die bij de Provincie of op een door de Provincie aangewezen

- locatie worden verricht, zijn verplicht om op de betreffende locatie geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.
3. In geval van overtreding van het in het tweede lid gestelde, is Opdrachtgever gerechtigd te eisen, dat de betrokken functionaris van Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang niet langer wordt ingezet. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht de betrokken functionaris door een andere, qua opleiding, ervaring en deskundigheid ten minste gelijkwaardige functionaris te vervangen.
 4. Opdrachtgever is gerechtigd om Opdrachtnemer geen Offerteaanvraag te doen toekomen, dan wel een Nadere Opdracht met Opdrachtnemer niet aan te gaan, indien er sprake is of kan zijn van belangenverstrengeling. Opdrachtnemer is gerechtigd geen Aanbieding te doen, dan wel een Nadere Opdracht met Opdrachtgever niet aan te gaan, indien daardoor belangenverstrengeling kan ontstaan.
 5. Er wordt onder meer vermoed sprake te zijn van belangenverstrengeling indien Opdrachtnemer deel uit maakt van een concern en één of meerdere andere ondernemingen daarvan werkzaamheden uitvoeren of (mogelijkerwijs) werkzaamheden zullen gaan uitvoeren die door Opdrachtnemer in het kader van een Nadere Opdracht zijn of worden voorbereid, dan wel waarbij door Opdrachtnemer op grond van een Nadere Opdracht toezichthoudende of controlerende activiteiten zullen worden verricht. Indien de Opdrachtnemer het vermoeden heeft dat er sprake is of kan zijn van belangenverstrengeling, brengt Opdrachtnemer de Provincie hiervan onmiddellijk op de hoogte.

Artikel 9 Onderaanneming

1. Bij het uitvoeren van een Nadere Opdracht kan Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van de Provincie gebruik maken van de diensten van derden (hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van functionarissen). De toestemming wordt niet op onredelijke grond onthouden. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
2. Maakt Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht gebruik van derden, dan is Opdrachtnemer voor tekortkomingen van die derden op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen.

Artikel 9 Social return

1. Opdrachtnemer spant zich in om **X%** van haar op basis van deze Raamovereenkomst gerealiseerde omzet jaarlijks achteraf te besteden aan social return, onverminderd hetgeen Opdrachtnemer in haar inschrijving heeft opgenomen onder Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.
2. De invulling van de inspanningsverplichting, bedoeld in het vorige lid, geschiedt in samenspraak met het Adviespunt Social Return (<https://www.adviespuntsocialreturn.nl>).

Artikel 10 Slotbepalingen

1. Op de Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer of eventuele branchevoorwaarden zijn niet van toepassing.
2. Wijzigingen van de Raamovereenkomst worden schriftelijk tussen Partijen overeengekomen en als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.
3. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst of de Nadere Opdrachten aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken dienen schriftelijk te worden bevestigd.

4. Indien er zich feiten of omstandigheden voordoen waarvoor Partijen in de Raamovereenkomst geen regeling hebben opgenomen, maar waarvan duidelijk is dat Partijen deze geregeld willen zien, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om de ontstane kwestie minnelijk op te lossen.
5. Wijzigingen van de Raamovereenkomst worden schriftelijk tussen Partijen overeengekomen en als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Provincie Noord-Brabant

[Opdrachtnemer]

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

Handtekening

Handtekening